

配對分三件事，先選你要做哪一件

A 第一次配網：把服務鈴連上現場 WiFi。B 新增接收手機：把已設定的鈴分享給另一支手機。C 更換 WiFi：讓鈴重新進入 AP 模式再設定。

先選對工作，再開始操作

1. 1 先看懂兩種QR與三種設定工作
2. 2 第一次配網：準備與搜尋
3. 3 第一次配網：密碼與成功確認
4. 4 新增接收手機：A分享、B掃碼
5. 5 更換WiFi、常見問題與燈號回饋
6. 6 使用情境與按鍵 / 語音流程

下載 QR 與配對 QR 不同

兩種 QR Code 不同：網站 / 產品圖的 APP QR 只開啟下載頁；新增接收手機要掃「原手機 APP 現場產生的分享碼」。不能用下載碼代替配對碼，也不要掃說明書中的示範分享碼。



掃碼：公司 APP / 手冊下載頁

A | 第一次：用設定手機把服務鈴連上 WiFi

1 先準備設定手機

在 Android 手機安裝本頁 APP；手機先連上要給服務鈴使用的 2.4GHz WiFi，準備該 WiFi 的密碼。先設定一顆鈴，確認成功後再逐顆新增。

2 讓服務鈴進入 AP 配網模式

依原手冊，在服務鈴關機狀態快速短按三次。聽到提示音，確認紅燈與白燈交替閃爍。這是等待設定，不是已連線成功。

3 在設定手機按「添加」

打開 APP 的「功能設定」，按「添加」搜尋服務鈴。首次配網使用「添加」，不是「掃碼添加」。



以下畫面摘自既有操作手冊，按鈕文字與畫面可能依已安裝 APP 版本略有差異；以實際顯示為準。

A | 第一次：用設定手機把服務鈴連上 WiFi

4 確認 WiFi 名稱，輸入 WiFi 密碼

連線設定頁的 WiFi SSID 是現場無線網路名稱；WiFi passwd 填該網路密碼。RingSSID 是服務鈴初始名稱，不是另一個 WiFi 密碼欄位。按「連線」。

5 等待返回功能設定

看到旋轉連線圖示時先等候。成功後 APP 自動返回「功能設定」，出現服務鈴圖示與名稱。只看到燈在閃，還不算配網完成。

6 最後做實際收訊測試

短按呼叫一次，再測試長按錄音、放開送出。確認手機能收到相應鈴的訊息並可播放語音；再到實際安裝位置測試。



B | 第二支手機：由原手機分享，不必重做 WiFi

1 原手機 A：產生分享碼

A 已經看得到這顆服務鈴。進入「功能設定」按「分享」，勾選要分享的鈴，再按一次「分享」，讓 APP 顯示分享 QR Code。

2 新手機 B：掃描 A 的分享碼

B 先安裝 APP，打開「功能設定」按「掃碼添加」。用 B 的鏡頭掃描 A 手機當下顯示的分享碼。

3 新手機 B：確認新增並實測

成功後 B 返回「功能設定」，顯示新增的鈴圖示與名稱。再按實體鈴，確認 B 真的收到通知。每支接收手機都要驗證一次。



請掃原手機 A 的即時分享碼

兩種 QR Code 不同：網站 / 產品圖的 APP QR 只開啟下載頁；新增接收手機要掃「原手機 APP 現場產生的分享碼」。不能用下載碼代替配對碼，也不要掃說明書中的示範分享碼。

C | 更換 WiFi 或需要重新設定

先讓服務鈴處於關機狀態，再依原手冊快速短按三次，確認紅白燈交替閃爍，然後從 A 段重做配網。原手冊說明 AP 模式若超過 120 秒未與 APP 連線，會自動關機；逾時需重新進入設定模式。新增另一支接收手機通常走 B 段分享流程，不必先重設整顆鈴。

配對卡在哪一步？

看不到紅白交替閃爍

確認電池安裝與電量，依關機狀態快速短按三次的流程重試。

APP 搜尋不到鈴或一直旋轉

確認鈴仍在 AP 模式、設定手機已連現場 2.4GHz WiFi，並重新核對密碼。先靠近 WiFi 設備測試；若仍失敗，提供手機型號、Android 版本與畫面給公司確認。

原手機可以，新手機不行

確認 B 掃的是 A 的 APP 分享碼，成功後確實出現鈴圖示；再核對 B 的網路與通知權限。

已出現鈴圖示，但收不到呼叫

分別測試網路、手機通知 / 背景設定和服務鈴位置。按鍵通訊回饋成功不等於人員已讀或完成服務。

使用情境與呼叫方式



餐廳桌邊服務



櫃台訪客通知



居家長者主動求助



病房一般服務呼叫

短按：發出一般呼叫。長按錄音、放開：送出語音留言。按鍵燈號提供通訊狀態回饋；成功傳送不等於人員已完成服務。

照片為合成情境。設備放在乾燥可及處，先測試網路與接收手機；長者求助須能主動按鍵，醫療緊急事件仍依院內通報程序。



安裝電池

打開後蓋，將電池安裝至電池位置，需保證電池正負極位置安裝正確，用安卓手機掃描二維碼下載APP。



掃描下載APP



開機進入AP模式

快速短按三次按鍵，BI-BI-BI三聲提示後進入AP模式，紅燈和白燈交替閃爍，在AP模式下，如果超過120秒都未與手機APP連線則會自動關機。



快速短按三次



紅燈和白燈交替閃爍



設備連線

服務鈴開機在AP模式狀態，紅燈和白燈交替閃爍。



紅燈和白燈交替閃爍

打開手機APP（手機已鏈接WiFi狀態），點擊“添加”按鈕
搜尋新的設備。





操作說明書



進入連線設定頁面，在輸入框輸入手機當前連接的WiFi密碼，點擊連線。

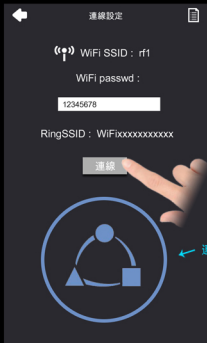




操作說明書



點擊連線後，底部出現連線狀態圖標，圖標會一直旋轉，
連線完成後會返回“功能設定”頁面。





操作說明書



連線成功後自動返回“功能設定”頁面，會出現連線成功的服務鈴圖標。



連線的服務鈴



重置為AP模式

如果服務鈴已設置WiFi的參數和手機APP連線，開機則進入雲端模式，如需將服務鈴恢復至AP模式，在服務鈴關機狀態下快速短按三次按鍵，BI-BI-BI三聲提示後開機恢復AP模式，紅燈和白燈交替閃爍，此時服務鈴可重新與手機APP連線。



關機狀態下



快速短按



紅燈和白燈交替閃爍



服務鈴設定

點擊需要設定的服務鈴圖標，進入設定頁面。



點擊圖標



操作說明書



點擊服務鈴圖標後進入設定頁面，完成設定後點擊“保存”按鈕即可保存退出。

服務鈴設定

3號鈴

192.168.2.41

接收此鈴呼叫

☒

自動彈出消息

☒

只顯示20條新消息

☐

自動播放語音消息

☒

呼叫響鈴直到確認停止

☒

0 ~ 9999

秒自動關機

0 ~ 9

秒提示一聲

更改服務鈴名稱

輸入0~9999之間

輸入0~9之間





操作說明書



點擊左下角“更新”圖標可搜尋檢查服務鈴是否有新的版本可更新。



更改服務鈴名稱

輸入0~9999之間

輸入0~9之間





操作說明書



如有可用的更新，會彈出小窗口顯示更新的內容，點擊“Update”再長按服務鈴按鍵進入錄音模式，再短按兩次按鍵（按第二次不鬆手），直到畫面會顯示更新進度後再鬆開，即可更新，如不需更新可點擊“ESC”退出更新。如沒有可用的更新，會彈出小窗口提示“無可用的更新”。



← 顯示本次
更新內容



← 先長按
再短按2次後
不鬆開



← 無可用的更新提示



刪除服務鈴

點擊“刪除”按鈕，設備圖標下方會出現選擇框。





操作說明書



選擇需要刪除的設備，再點擊“刪除”按鈕即可刪除。





分享服務鈴

點擊“分享”按鈕，設備圖標下方會出現選擇框。





操作說明書



選擇需要分享的設備，再點擊“分享”按鈕即可進入分享。



①

選擇服務鈴

②

再點擊

分享按鈕



操作說明書



選擇需要分享的設備，再點擊“分享”按鈕即可進入分享。



掃描二維碼
添加



操作說明書



在新手機上打開APP，點擊“掃碼添加”按鈕。



點擊“掃描添加”
按鈕

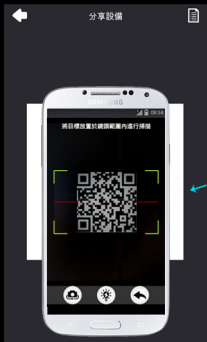




操作說明書



點擊“掃碼添加”後，APP打開攝像頭進入掃碼頁面。



掃描

“設定二維碼”

進行添加



掃碼添加成功後會返回“功能設定”頁面，會顯示剛剛添加的服務鈴圖標和名稱，即可接收所添加的服務鈴信息。



顯示所添加的服務鈴圖標



服務鈴呼叫

按鍵呼叫

短按按鍵，在1秒內鬆開，聽到BI-BI兩聲後，白燈常亮或閃爍後自動關機，代表呼叫成功（如果紅燈閃爍則表示網路故障）手機會彈出該服務鈴的呼叫信息。



短按（1秒內）



白燈常亮

點擊彈窗區域可關閉小窗口



紅燈閃爍



彈出呼叫信息小窗口



操作說明書



語音呼叫

長按按鍵，聽到BI聲後，白燈快閃表示正在錄音，假設錄音時間沒超過4秒，鬆開後需再短按1次按鍵才會結束錄音發出，否則約56秒後才會結束錄音發出，白燈常亮表示正在連線，然後白燈快爚表示正在發送語音（網路質量越好閃爍速度越快），發送完成後手機會彈出該服務鈴的呼叫信息，呼叫成功後服務鈴會關機。



長按



白燈快閃（錄音/發送）

點擊彈窗區域可關閉小窗口



白燈常亮（連線）



彈出呼叫信息小窗口



語音呼叫

異常狀況：

- 1.當路由器連不上時，白燈常亮，紅燈常亮，
退出時：紅燈閃爍一次，BI一聲。
- 2.當伺服器連不上時，白燈常亮，紅燈閃爍四次，
退出時：紅燈閃爍二次，BI二聲。
- 3.當語音傳送超時時，紅燈閃爍三次，BI三聲
- 4.當呼叫資訊超時時，紅燈閃爍四次，BI四聲
- 5.當硬體連接出錯時，紅燈閃爍五次，BI五聲





查看消息

添加連線服務鈴後，打開APP，首頁會變更為“查看消息”頁面，點擊“設定”圖標可進入“功能設定”頁面。





操作說明書



點擊語音信息區域，播放語音信息，藍色底變成綠色底，
點擊呼叫信息區域會無效。





操作說明書

刪除消息

長按消息區域，進入刪除消息頁面，每條消息右邊會出現選擇框，手動選擇需要刪除的消息或點擊右下角“全選”按鈕進行全選，再點擊左下角“刪除”按鈕刪除消息。

